

# RESILIENCIA EMPRESARIAL

## Ante el COVID-19



Exposición ZOOM el 2  
de abril de 2020 en:

 **INCIDE**  
Consejo Integrador de la Construcción,  
la Industria y el Desarrollo, INCIDE A.C.

El impacto empresarial del coronavirus | **Dennys Bonilla Valladares**



**ALASST**  
Asociación Latinoamericana de  
Seguridad y Salud en el Trabajo

# CONTENIDO

- 01 INTRODUCCIÓN
- 02 ALCANCE
- 03 OBJETIVO
- 04 GENERALIDADES DE LA ENFERMEDAD
- 05 PANORAMA MUNDIAL
- 06 RIESGOS E IMPACTO EN LA EMPRESA
- 07 RESILIENCIA EMPRESARIAL

# INTRODUCCIÓN

01

De acuerdo a la OMS la aparición de un nuevo virus procedente de la familia del coronavirus el 31 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan China y nombrado COVID-19 el pasado 11 de febrero 2020 , paso de ser una enfermedad común a epidemia y ahora pandemia, hemos sido espectadores de todas las acciones realizadas por el Gobierno de China con el propósito de controlar la enfermedad extendieron el año nuevo chino nacional ampliando el periodo vacacional retrasando el regreso a sus trabajos, suspensión del transporte público, tomaron medidas de control para verificar el estado de salud en Universidades las cuales posteriormente suspendieron clases presenciales y ampliaron los servicios de enseñanza por medio virtual para que los estudiantes continuaran la formación desde sus casas, las escuelas cerraron, empresas importantes que han detenido la producción debido a la falta de personal o suministros, vuelos suspendidos, centros comerciales cerrados, proveedores con escases de logística operativa todo esto solo en China.

# ALCANCE

02

Personal clave de las micro, pequeña, mediana y gran empresa ya sea pública o privada con operaciones marítimas terrestres o aéreas debido a que es responsabilidad de todas las empresas garantizar la seguridad y bienestar físico y mental del talento humano debido a la importancia que representan en las operaciones empresariales incluido todo aquel centro involucrado en la atención a clientes o usuarios externos, es importante difundir la presente guía al personal para cumplir con los lineamientos nacionales e internacionales establecidos por los diferentes Ministerios o Secretarías de Salud Pública en sintonía con la orientación de la OPS-OMS

A la vez concientizar en la importancia de establecer tu propio plan de contingencias y continuidad de negocios con el propósito de ser una Empresa Resiliente.

# OBJETIVO

03

Con el objetivo de promover acciones que fortalezcan el funcionamiento de las operaciones empresariales a las que se dedique ya sea de importación, exportación, cadena de servicios, suministros, atención al cliente, proveedor de servicios o productos, entre otras actividades afectadas por la actual emergencia internacional se han considerado el impacto que representa el COVID-19 a las empresas desde el enfoque económico y social además de mencionar recomendaciones generales de preparación y respuesta.

Reconocemos la importancia de la prevención y preparación es por ello que te presentamos medidas para minimizar y/o controlar los riesgos y el impacto que esto representa para tu empresa. fortaleciendo de esta manera la continuidad de negocios y evitar pérdidas económica y a su vez garantizar la salud del personal y los medios de vida de la sociedad civil.



# GENERALIDADES DE LA ENFERMEDAD

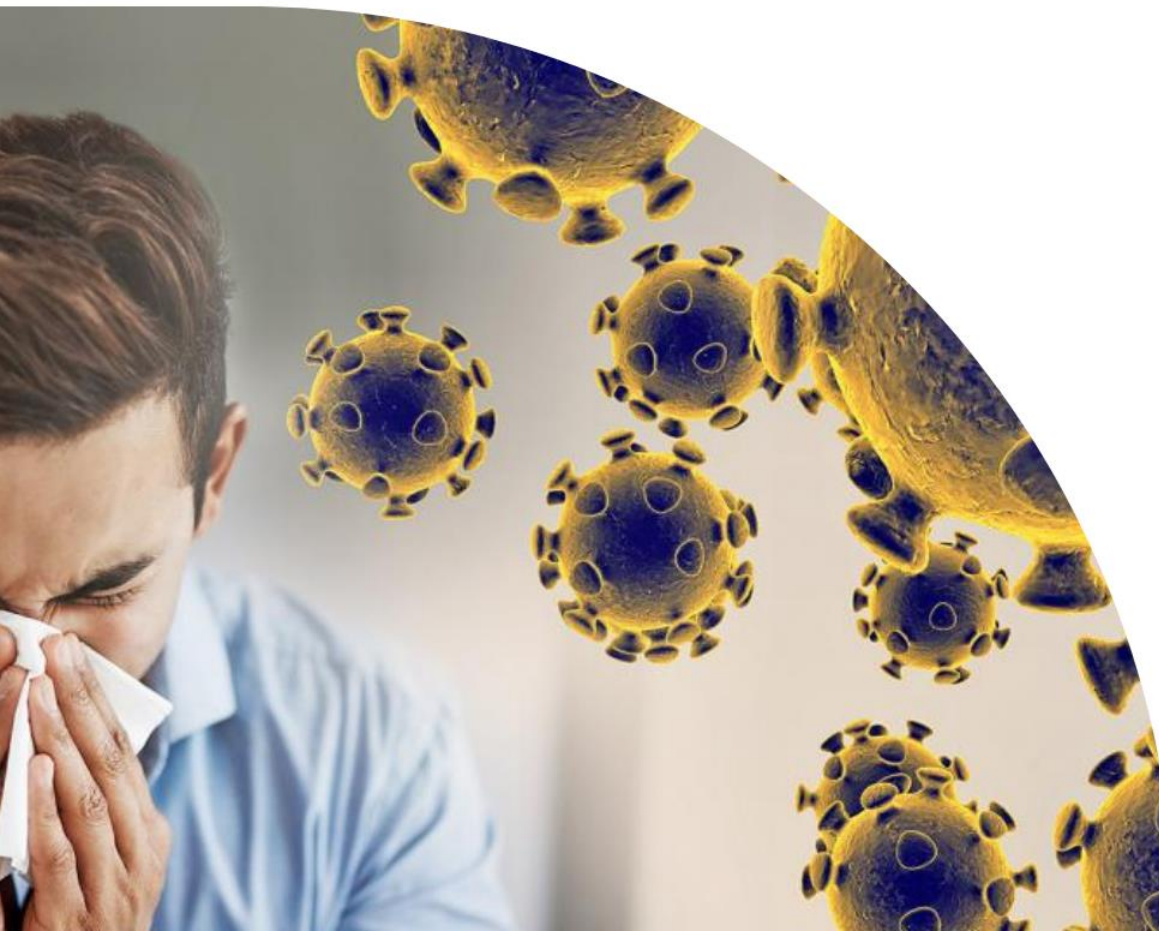
04

COVID-19?

CONTAGIO

7 PASOS PARA  
PREVENIR

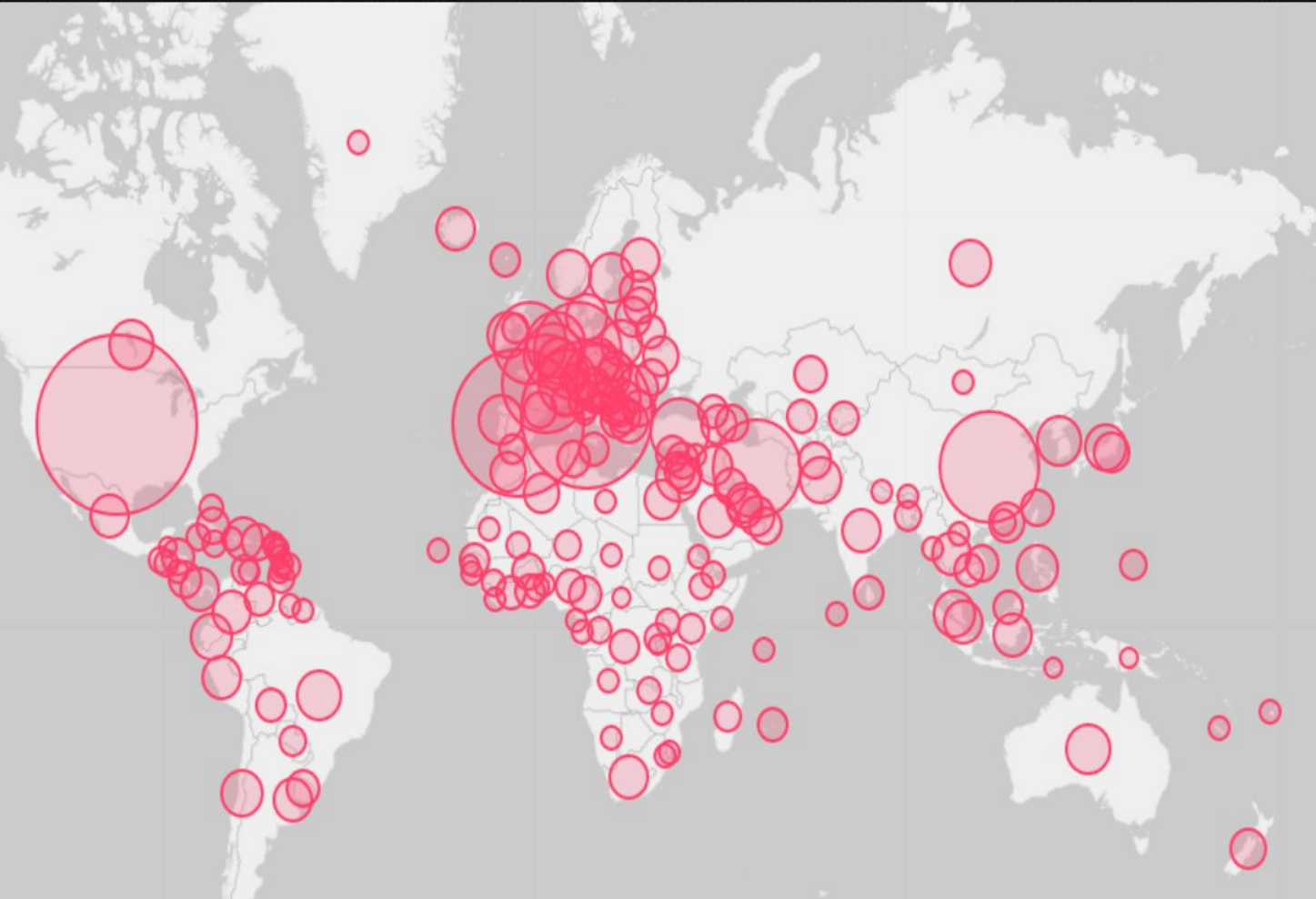
SIGNOS Y SÍNTOMAS





# PANORAMA MUNDIAL

05



935.499

47.221  
MUERTOS

190.680  
RECUPERADOS

697.598  
ENFERMOS

Buscar regiones...

1		<b>United States</b> Actualización 8 minut...	<b>216.087</b>
2		<b>Italy</b> Actualización 17 minu...	<b>110.574</b>
3		<b>Spain</b> Actualización 17 minu...	<b>104.118</b>
4		<b>China</b> Actualización 43 minu...	<b>81.589</b>
5		<b>Germany</b> Actualización 19 minu...	<b>77.367</b>

Actualización: Nuevos datos del  
#COVID19 verificados por  
@vost\_mx  
01/4/2020 21:00



## CORONAVIRUS ALERT

**934685**

**CONFIRMADOS**

**47195**

**DECESOS**

**194268**

**RECUPERADOS**

**194/197**

**PAÍSES CON ENFERMOS**

**5.05 %**

**TASA DE MORTANDAD**

**20.78 %**

**TASA DE RECUPERACIÓN**

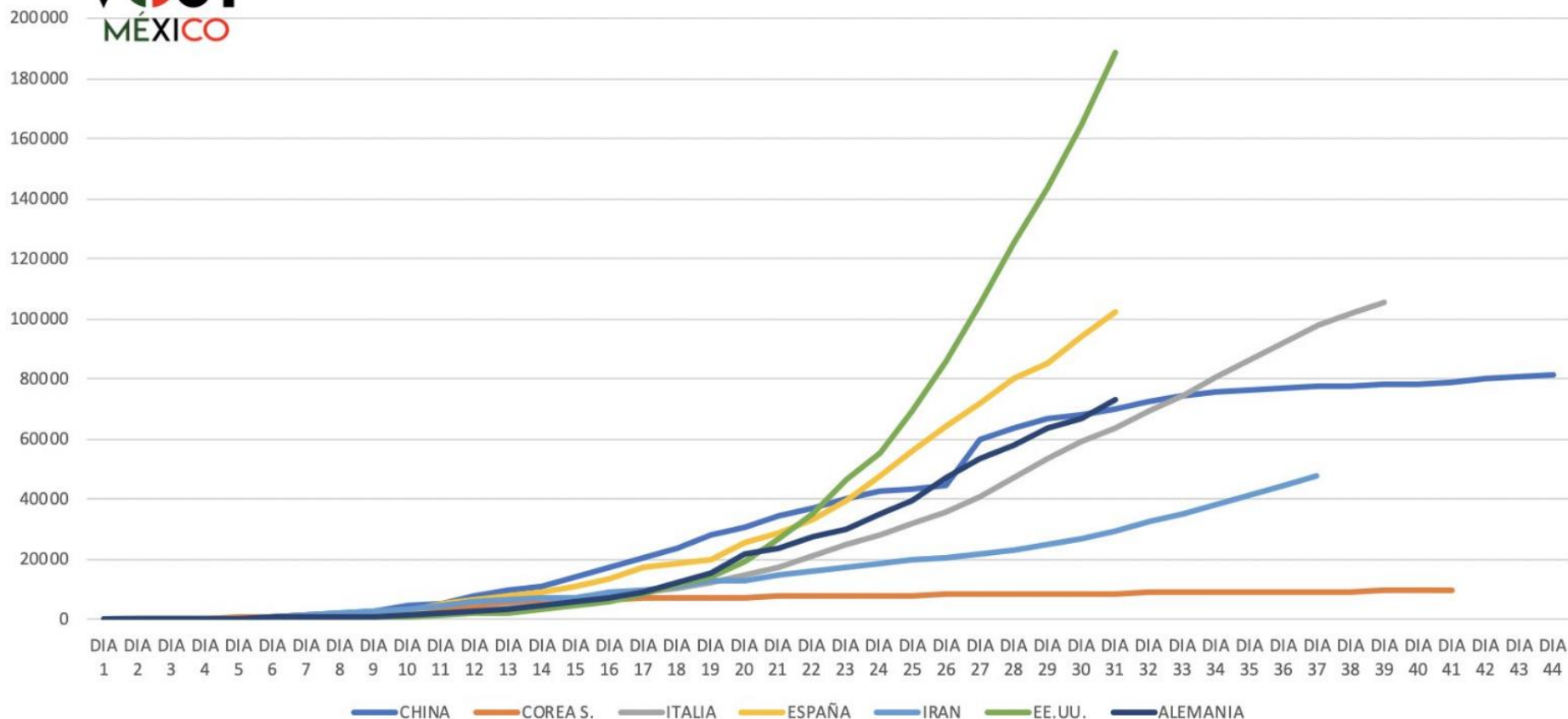
Actualización: Nuevos datos del  
#COVID19 verificados por  
@vost\_mx  
01/4/2020 21:00

# PANORAMA MUNDIAL

05



Evolución países desde caso 100  
CoronaVirusAlert.com



Comparación de casos de los países con mayor número de casos, desde que tuvieron al menos 100 casos. #QuedateEnCasa El crecimiento de casos en #EEUU y en #España aun no baja sus tasas Datos actualizados y verificados 1/4/20 8:00



# PANORAMA MUNDIAL

05

30/03/2020












VOSTMx  
@vost\_mx

-  China - 4%
-  Irán - 6,9%
-  Bélgica - 1,3%
-  Alemania - 0,8%
-  Francia - 6,2%
-  Italia - 10,8%
-  España - 8,3%
-  EE.UU - 1,8%
-  UK - 6,3%

Media mundial: 4,77%

Los datos de mortalidad en los países con más casos confirmados:

-  China - 4%
-  Irán - 6,4%
-  Bélgica - 5,9%
-  Alemania - 1,1%
-  Francia - 6,8%
-  Italia - 11,7%
-  España - 8,9%
-  EE.UU - 2,2%
-  UK - 8%

Media mundial: 4,99%

Datos actualizados y verificados a 1/04/2020

Los datos de mortalidad en los países con más casos confirmados:



4.99%

A donut chart with a teal outer ring and a dark blue inner circle. The inner circle contains the text '4.99%'. A small white wedge is missing from the top of the teal ring, representing the 4.99% mortality rate.



Los datos de mortalidad,  
MEDIA  
MUNDIAL.

Datos actualizados y verificados a 01/04/2020

Built with HTML5 and CSS3 - Copyright © 2020 Company.

Powered VOST MEXICO-AKENCY

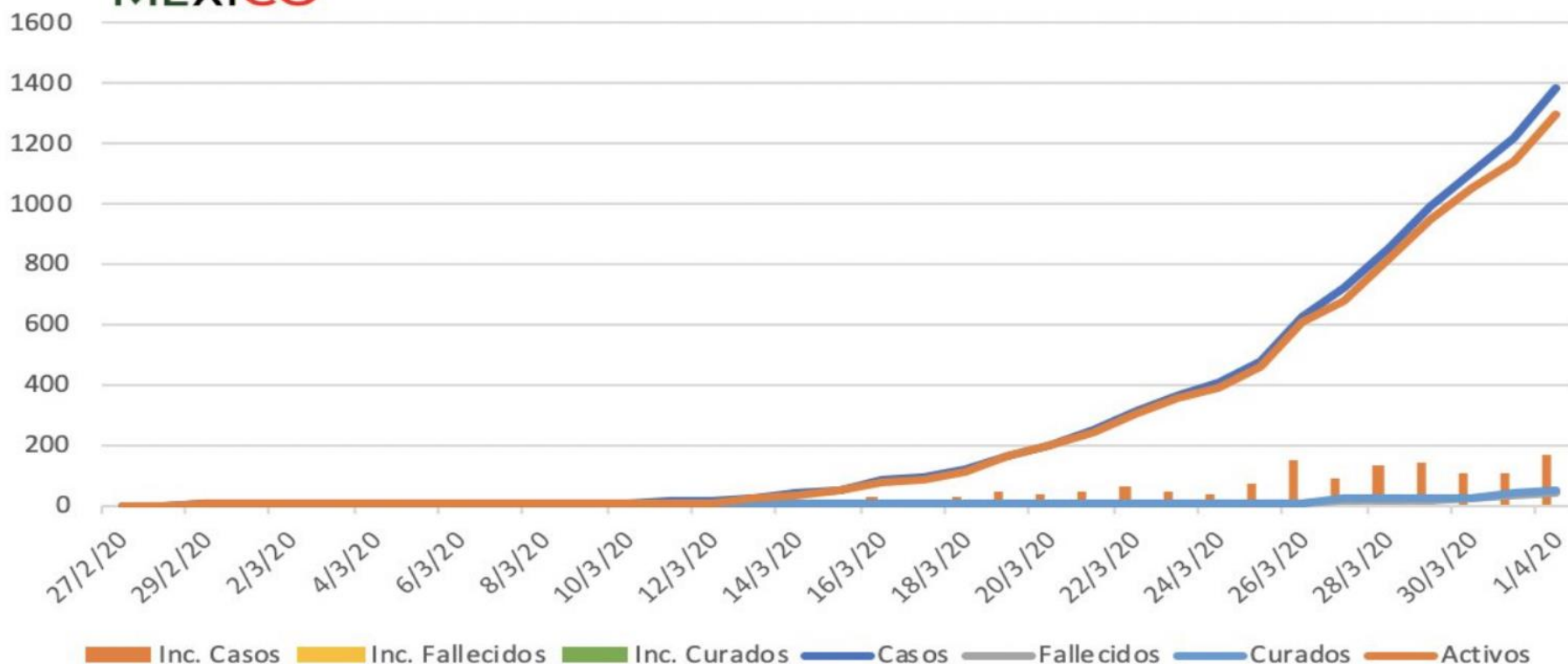


# PANORAMA EN MÉXICO

05



COVID19 en MÉXICO  
Datos verificados y actualizados  
CoronaVirusAlert.com



#COVID19 -1384 Casos confirmados -43 Fallecidos -48  
Recuperados -Tasa de mortalidad: 3.18% -Tasa de curación:  
3.46% Datos actualizados y verificados a 1/04/20 con  
información federal y estatal.



# RIESGOS E IMPACTO EN LA EMPRESA

06

Ante la pandemia, los empresarios, gerentes de negocios se encuentran preocupados debido a los riesgos que implica que el virus del COVID-19 es por ello se vuelve necesario relajar una ***identificación del peligro, evaluación de riesgos y sus consecuencias e impacto en la empresa*** con el propósito de establecer las acciones de prevención, preparación y mitigación cual sea el caso.

# IMPACTO



**ENTORNO LABORAL**



**SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL**



**LA ECONOMÍA**



**EN EL SUMINISTRO EN CADENA**



**RESILIÊNCIA**

Salir fortalecido de la adversidad es cuestión de establecer medidas de preparación y prevención en la empresa, acciones reacción y recuperación

07

**RESILIENCIA  
EMPRESARIAL**

*Para lograr la Resiliencia Empresarial es importante establecer un lineamiento formal y estandarizado en la empresa considerando tres principios fundamentales la prevención, la participación y la comunicación.*

+ **01**  
Prevención

+ **02**  
Preparación

+ **03**  
Respuesta

+ **04**  
Recuperación

+ **05**  
Aprendizaje



**RESILIENCIA**



 @PrevAgentes



+ 01

@PrevAgentes



 @PrevAgentes



## PREVENCIÓN-01

Acciones desarrolladas con el propósito de prevenir cualquier tipo de afectación a las personas y a los medios de vida.

# + 02

## PREPARACIÓN-02

Prepararnos por medio de acciones formativas, adoptar medidas para evitar nos tome desapercibidos situaciones adversas.



 @PrevAgentes

@PrevAgentes

# + 03



## RESPUESTA-03

Saber reaccionar ante cualquier situación mediante el establecimiento de protocolos de actuación.



# + 04

@PrevAgentes

## RECUPERACIÓN-04

Capacidad de recuperarnos luego de situaciones adversas.



 @PrevAgentes



# + 05

@PrevAgentes

## APRENDIZAJE-05

Adquirir experiencias o conocimiento basado en situaciones adversas con el proposito de salir fortalecido



 @PrevAgentes





**RESILIÊNCIA**



# ALASST

Asociación Latinoamericana de  
Seguridad y Salud en el Trabajo

## 3 Principios



***Prevención***, para establecer todas las medidas que se deben considerar en la empresa para evitar ser afectadas por la enfermedad.

***Participación***, con el fin de involucrar a un equipo multidisciplinario para establecer las medidas de prevención,

***Comunicación***, debido a la importancia de realizar actividades para promover y difundir las medidas adoptadas por la empresa





## Comisión

Crear un comisión multidisciplinaria para preparar un plan de contingencia y continuidad de negocios



## Identificar

El impacto en la empresa, reales y potenciales, ejemplo en el suministro en cadena "los de proveedores"



## Evaluar

Cada uno de esos impacto, con el propósito de establecer un plan de acción y medidas de protección y prevención y continuidad de operaciones.



## Controlar

Luego de la evaluación buscar la manera de minimizar el impacto y establecer opciones de control para evitar se repitan.



## Innovación

Establecer acciones innovadoras, es decir acciones que contribuyan a salir fortalecidos.



## Continuidad

De operaciones con motivación y positivismo.

**Pasos para preparar un plan de contingencia y continuidad de negocios.**

*Cuando el pescador no puede salir al mar debido a las adversidades del mal tiempo, utiliza su tiempo para reparando sus redes, es decir fortalecer sus capacidades.*

# Identificar las fortalezas y debilidades.



- Proveedores.
- Personal.
- Maquinaria.
- Suministros.
- Protección.
- Prevención.
- Home-office



- Manejo de las TICS
- Voluntad.
- Compromiso.
- Falta de proveedores.
- falta de suministros.
- Clientes.



# COVID-19

## En épocas de COVID-19, lleva a cabo una Debida Diligencia en tu empresa

Identifica los impactos negativos (reales o potenciales) en el contexto de sus actividades



Realiza una evaluación de sus relaciones comerciales respecto a los impactos negativos (reales o potenciales)



Elabora respuestas de prevención y mitigación de los riesgos de impactos negativos causados por la empresa, o a los que contribuye



Identifica formas de reparación frente a los impactos negativos que causan, o a los que contribuyen



Diseña procesos que involucren la reparación



Realiza un seguimiento e informa sobre cómo se abordan los impactos reales o potenciales identificados sobre los derechos humanos en el contexto de sus actividades empresariales



Ganarle al COVID-19 esta  
en nuestras manos

# PREVENCIÓN



## ALASST

Asociación Latinoamericana de  
Seguridad y Salud en el Trabajo



SINDICATO DE TRABAJADORES DEL CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

# Listo para afrontar el Coronavirus COVID-19

¿Qué debemos hacer en  
nuestro lugar de trabajo  
para cuidar nuestra salud?



SECRETARÍA DE ASISTENCIA Y PREVISIÓN SOCIAL

CREATED USING  
**POWTOON**







Para convertirse en una Empresa Resiliente ante el COVID-19 es necesario adoptar medidas de preparación y prevención, por medio de la planificación de **planes de contingencia y continuidad de negocios** con el propósito de salir fortalecidos ante la emergencia internacional  
**-Dennys Bonilla Valladares.**  
Fundador Agentes de Cambio para la Prevención

# Resiliencia





# Gracias



Dennys Bonilla Valladares



**ALASST**  
Asociación Latinoamericana de  
Seguridad y Salud en el Trabajo