# RESILIENCIA EMPRESARIAL ANTE EL COVID-19

09 // MARZO// 2020



Para convertirse en una Empresa Resiliente ante el COVID-19 es necesario adoptar medidas de preparación y prevención, por medio de la planificazción de planes de contingencias y continuidad de negocios con propósito de salir fortalecidos ante la emergencia internacional

-Dennys Bonilla Valladares.
Fundador Agentes de Cambio

para la Prevención.







# El IMPACTO DEL CORONAVIRUS COVID-19 RESILIENCIA EMPRESARIAL.

#### **OBJETIVO**

Este artículo es presentado considerando las publicaciones del impacto que representa el coronavirus COVID-19 a las empresas desde el enfoque económico y social a las vez presentarle las recomendaciones generales de preparación y respuesta ante la emergencia de salud pública de importancia internacional con el objetivo de acciones promover que fortalezcan funcionamiento normalidad de con operaciones empresariales a las que se dediaue ya sea de importación, exportación, cadena de servicios, suministros, atención al cliente. proveedor de servicios o productos, entre otras actividades afectadas por la actual emergencia internacional. Reconocemos la importancia de la prevención y preparación es por ello que te presentamos medidas para minimizar y/o controlar de infecciones con el propósito de disminuir el riesgo de transmisión de virus respiratorios emergentes a nivel empresarial, fortaleciendo de esta manera la continuidad de negocios y evitar pérdidas económica y a su vez garantizar los medios de vida de la sociedad civil.

Son medidas generales, te recomendamos contactes a nuestros consultores para ampliación de las recomendaciones y el establecimiento de un Plan de Contingencia y Continuidad de Negocios Empresarial, el cual será preparado con base a la identificación y evaluación de los riesgos que representa la epidemia y posible pandemia para tu empresa.



#### **ALCANCE**

Personal clave de las micro, pequeña, mediana y gran empresa ya sea pública o privada con operaciones marítimas terrestres o aéreas debido a que es responsabilidad de todas las empresas garantizar la seguridad y bienestar físico y mental del talento humano debido a la importancia que representan en las operaciones empresariales incluido todo aquel centro involucrado en la atención a clientes o usuarios externos, es importante difundir la presente guía al personal para cumplir con los lineamientos nacionales e internacionales establecidos por los diferentes Ministerios o Secretarías de Salud Pública en sintonía con la orientación de la OPS-OMS

A la vez concientizar en la importancia de establecer tu propio plan de contingencias y continuidad de negocios con el propósito de ser una Empresa Resiliente.

#### **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) la aparición de un nuevo virus procedente de la familia del coronavirus el 31 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan China y nombrado COVID-19 por la OMS el pasado 11 de febrero 2020 CO corresponde a CORONA debido a la figura del Virus, VI de virus y D de DISEASE en español ENFERMEDAD y 19 por el año de sus aparición, paso de ser una enfermedad común a una epidemia y posible pandemia, hemos sido espectadores de todas las acciones realizadas por el Gobierno de China para buscar la manera de controlar y detener la propagación de dicha enfermedad incluida la extensión del año nuevo chino nacional ampliación del periodo vacacional inicialmente hasta el 2 de febrero luego fue ampliado debido a la gravedad en ciertas ciudades, hay solicitudes de gobiernos locales que retrasen el regreso a sus trabajos en su momento establecieron hasta el 13 de febrero luego fue ampliada esa fecha, también realizaron la suspensión del transporte público, han tomado medidas de control para verificar el estado de salud en Universidades las cuales posteriormente suspendieron clases presenciales y ampliaron los servicios de enseñanza por medio virtual para que los estudiantes continuaran la formación desde sus casas, escuelas cerraron, empresas importantes que han detenido la producción debido a la falta de personal o suministros, vuelos suspendidos, centros comerciales cerrados, proveedores con escases de logística operativa todo esto solo en China.

#### **MECANISMO DETRANSMISIÓN**

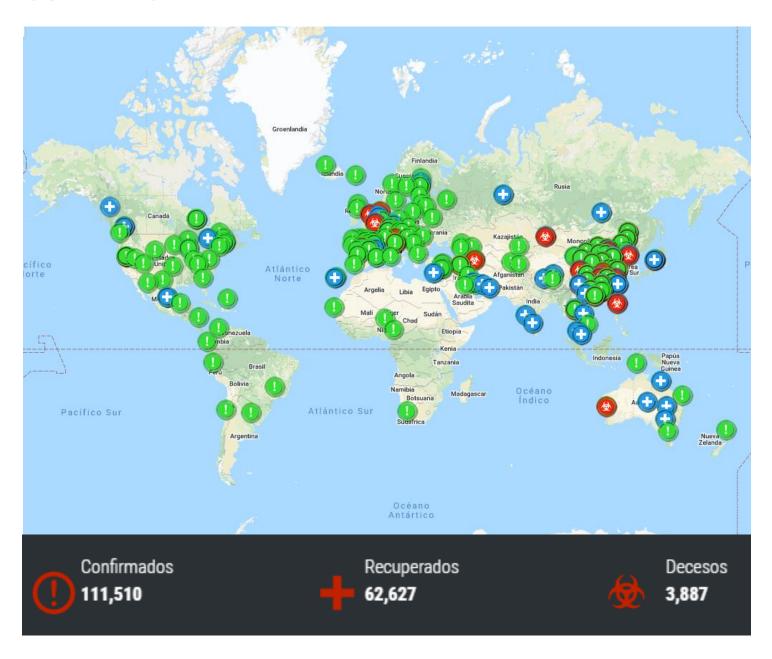
Con la información actual disponible, se considera que la ruta de transmisión del de coronavirus COVID-19 es de persona a persona a través de gotas o por contacto, así como vía aérea durante conversaciones o contacto directo con personas infectadas con la enfermedad ya sea asintomáticos o con signos y síntomas presentes. Estos mecanismos de transmisión se comparten con influenza y otros patógenos respiratorios, por lo tanto, deberán de considerarse las recomendaciones que presentamos para evitar la propagación de infecciones de vías aéreas superiores, neumonías o infecciones respiratorias agudas graves.



Caso sospechoso: Persona de cualquier edad que presente enfermedad respiratoria aguda y que cuente con el antecedente de viaje o estancia en China o en algún país con cifras significativas de personas enfermas o haber estado en contacto con un caso confirmado o bajo investigación hasta 14 días antes del inicio de síntomas.

Caso confirmado: Persona que cumpla con la definición operacional de caso sospechoso y que cuente con diagnóstico confirmado por laboratorio.

# VISTA PANORAMICA MUNDIAL DEL CORONAVIRUS COVID-19



#### **INDICADORES**



Built with HTML5 and CSS3 - Copyright © 2020 Company

Powered <u>VOST MEXICO</u> - <u>AKENCY</u>

# MORTALIDAD EN LOS PAÍSES CON MÁS CASOS CONFIRMADOS

China 3.8%

Irán 2.6%

Corea del Sur 0.6%

Japón 1.7%

Alemania 0%

Francia 1.7%

**Italia 3.2%** 

España 1.4%

**EE.UU 6.8%** 

## PUBLICACIONES RELACIONADAS A LA EMERGENCIA INTERNACIONAL

## GOBIERNO DE CALIFORNIA DECLARA EL ESTADO DE EMERGENCIA POR CORONAVIRUS

El gobernador del estado de California, en Estado Unidos, Gavin Newsom, declaró estado de emergencia ante el brote de coronavirus que podría confirmar la primera muerte en el condado, además de tener 53 casos más de personas infectadas.

La declaración también estuvo motivada por el crucero que se encuentra en la costa de California, donde hay varios pasajeros y miembros de la tripulación que han presentado síntomas de coronavirus, dijo Newsom durante una conferencia de prensa.

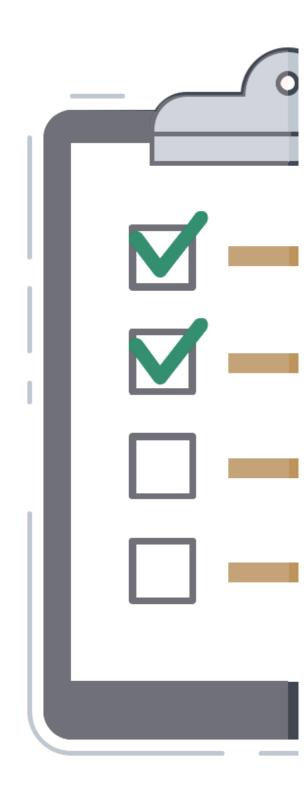
El gobernador señaló que los kits de prueba de coronavirus se transportan al barco y se administran con la ayuda de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC).

Las autoridades están tratando de localizar a cientos de californianos que desembarcaron del barco Grand Princess en San Francisco el mes pasado después de un viaje a México. Las autoridades quieren determinar si también podrían haber contraído el virus.

## ESTADOS UNIDOS APORTARÁ 8 MIL 300 MILLONES DE DÓLARES PARA COMBATE DE CORONAVIRUS

La Cámara de Representantes de Estados Unidos aprobó una partida de 8 mil 300 millones de dólares para combatir el brote de coronavirus que se propaga rápidamente y amenaza con impactar profundamente la economía y la vida en la nación.

La Comisión de Asignaciones Presupuestarias Nita Lowey, señaló que se tomarán "medidas críticas para proteger al pueblo estadounidense de este brote creciente y letal".



Además se informó que se destinarán más de 3 mil millones de dólares a la investigación y el desarrollo de vacunas, medicamentos para tratamiento, y pruebas de diagnóstico, incluyendo 300 millones de dólares para que el gobierno compre dichos medicamentos a precios «justos y razonables» para distribuirlos a quienes lo necesiten, que es el estándar que se aplicó para crisis anteriores como el brote de gripe H1N1 de 2009.

También proveerá más de 2 mil millones de dólares para ayudar a los gobiernos federal, estatales y locales a prepararse y atender la amenaza del coronavirus, incluidos 300 millones para el fondo de respuesta rápida de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Otros mil 300 millones de dólares se usarían para ayudar a combatir el virus en el extranjero.

## ESPAÑA Y SUIZA REGISTRAN MÁS MUERTES POR CORONAVIRUS

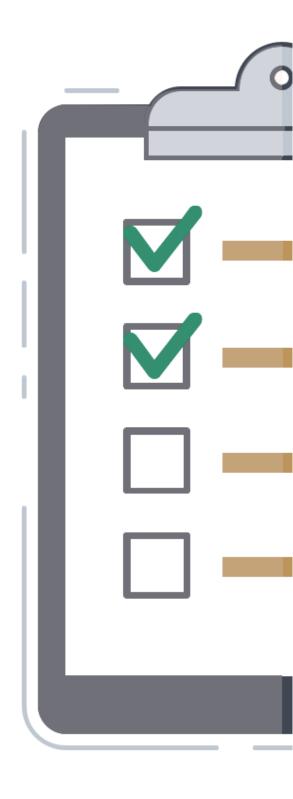
En España, una mujer de 99 años que contaba con patologías previas es la primera persona que muere a causa del coronavirus en la Comunidad de Madrid, dentro del Hospital Gregorio Marañón.

El Ejecutivo regional explicó en un comunicado que a la paciente se le realizó una prueba de laboratorio post mortem que resultó positiva al Covid-19, convirtiéndose en la tercera víctima mortal a nivel nacional por este padecimiento.

Las otras dos víctimas fueron un hombre de 69 años en internado en un hospital de Valencia, y otro hombre, de 82 años y con varias enfermedades crónicas, en Bilbao.

Por su parte, autoridades sanitarias en Suiza confirmaron el primer deceso por coronavirus Covid-19 en el país, así como cinco nuevos casos de contagio con lo que el número de infectados ascendió a 58.

La víctima se trata de una mujer de 74 años, que



sufría una enfermedad crónica y era considerada como «de alto riesgo», originaria de Vaud, en el oeste de Suiza, informó la Oficina Federal de Salud Pública (BAG).

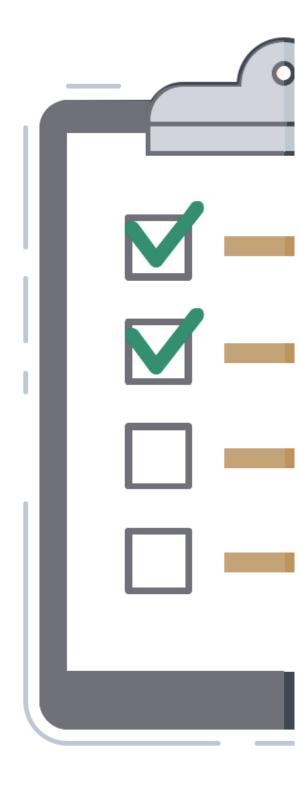
Las autoridades han prohibido hasta el 15 de marzo cualquier acto público o privado con más de mil personas, como el Salón del Automóvil de Ginebra o el carnaval. El campeonato suizo de futbol fue suspendido hasta el 23 de marzo.

## CORONAVIRUS HA COSTADO 50 MIL MILLONES DE DÓLARES A LA ECONOMÍA DEL MUNDO

La presencia del coronavirus Covid-19 en China ha provocado una contracción del 2% en la producción manufacturera del país durante el último mes, causando una pérdida estimada en 50 mil millones de dólares a la economía mundial, revela un estudio divulgado por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

China ha sido el mayor exportador del mundo y una pieza clave de las cadenas de producción global a lo largo de las últimas dos décadas. Es un proveedor fundamental de bienes y componentes de automóviles, teléfonos celulares y equipo médico entre muchos otros productos.

La súbita desaceleración de la actividad económica china debida medidas a las implementadas para la contención del coronavirus coloca su producción en este momento en el nivel más bajo desde 2004, con consecuencias mundiales que han llevado a los bancos centrales de varios países industrializados a bajar sus tasas interés en días recientes para afrontar el embate, estimular la economía y contrarrestar el pánico en los mercados financieros, que registran una caída continua en este periodo. Creado 2020-03-04 a las 22:31:19



# OMS LLAMA A AMÉRICA LATINA A TOMAR MEDIDAS AGRESIVAS PARA CONTENER EL CORONAVIRUS

El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, recomendó a los países de América Latina y el Caribe que inician con los primeros casos confirmados de Covid-19, implementen medidas agresivas de contención.

En conferencia de prensa, Ghebreyesus informó que el presidente de Chile, Sebastián Piñera, le llamó para expresarle su compromiso de implementar la estrategia más adecuada para evitar la entrada a su país del COVID-19 o, llegado el caso, contenerlo.

Tedros felicitó al mandatario chileno por su disposición y afirmó que mientras los países latinoamericanos continúen registrando pocos o ningún caso, el camino a seguir es la contención.

«Ecuador tiene siete casos, México tiene cinco, Brasil tiene dos, República Dominicana, uno. ¿Por qué sacar la bandera blanca cuando hay pocos casos que se pueden contener? Es completamente irracional y no entiendo por qué esas personas están indicando que nos tenemos que rendir. No hay razón para hacerlo y hay que intentar la contención», indicó Tedros. Creado 2020-03-04 a las 18:55:40

#### TWITTER PIDE A SUS EMPLEADOS TRABAJAR EN CASA POR EL CORONAVIRUS

La multinacional estadounidense Twitter emitió una recomendación a todos sus empleados en el mundo, para que trabajen desde casa hasta nuevo aviso por temor al coronavirus.

En una entrada en el blog oficial de la compañía, la jefa de recursos humanos de la red social, Jennifer Christie, indicó que «como medida de extrema precaución» se pide a todos los



empleados que trabajen desde casa para evitar la propagación del virus.

En San Francisco, la ciudad donde la red social tiene su sede y donde se encuentran la mayoría de sus empleados, todavía no ha diagnosticado a ningún paciente de coronavirus, aunque la alcaldesa, London Breed, declaró el estado de emergencia la semana pasada también como medida de prevención.

Además de Twitter, el coronavirus está afectando las operaciones de todas las grandes empresas tecnológicas estadounidenses, que, en el caso de Google y Amazon, han pedido a sus empleados que limiten sus viajes internacionales.

## OMS ELEVA A "MUY ALTO" LA EMERGENCIA POR CORONAVIRUS

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha elevado el riesgo de expansión global del coronavirus causante del COVID-19 de "alto" a "muy alto" tras detectarse el primer caso en el África Subsahariana, la última región del planeta donde no se habían dado casos.

Tedros Adhanom Ghebreyesus, el director general de la OMS, hizo este anuncio en una rueda de prensa y confirmó que fuera de China se han detectado hasta ahora 4 mil 351 casos en 48 países, con primeros contagios en Nigeria, Dinamarca, Estonia, Lituania, México y Países Bajos durante las últimas 24 horas.

También este viernes ha muerto el primer británico por coronavirus en Japón, ya que era uno de los pasajeros que había estado a bordo del crucero Diamond Princess retenido en ese país.

El riesgo "muy alto" sólo había sido establecido hasta ahora en China, donde en los últimos tres días se han diagnosticado menos casos nuevos que en el resto del mundo.

Creado 2020-02-28 a las 18:00:39

## AÍSLAN A 16 MILLONES DE PERSONAS EN ITALIA POR CUARENTENA DE CORONAVIRUS

El gobierno italiano decreto el aislamiento de toda la región de Lombardía y otras 14 provincias de las regiones de Piamonte, Emilia Romaña y Véneto, ante el avance de casos de coronavirus en el país.

En dichas regiones, viven en total 16 millones de personas que deberán someterse al aislamiento y al cierre de discotecas, museos, cines y teatros. El gobierno permitirá la apertura de bares y restaurantes a condición de que las personas guarden al menos un metro de distancia entre sí para evitar la difusión del virus.

El primer ministro Giuseppe Conte, también anunció el cierre de escuelas, gimnasios, museos, clubes nocturnos y otros lugares en todo el país. Las personas no pueden entrar o salir de Lombardía, donde Milán es la ciudad principal. Además se han suspendido bodas y funerales, así como eventos religiosos y culturales.

El transporte dentro y fuera de las regiones afectadas continúa y aunque los vuelos continuaron llegando a los aeropuertos de Milán Malpensa y Linate el domingo, los programados fueron cancelados.

Las nuevas medidas de cuarentena afectan a una cuarta parte de la población italiana y se centran en la parte rica del norte del país que impulsa su economía. El gobierno ha advertido que quienes rompan la cuarentena podrían enfrentar tres meses en la cárcel.

WRITTEN BY NAZARETH CHÁVEZ ON 05 MARCH 2020. POSTED IN BLOG

#### **RIESGOS E IMPACTO EN LAS EMPRESAS**

Ante la epidemia y posible pandemia, los empresarios, gerentes de negocios se encuentran preocupados debido a los riesgos que implica que el virus del COVID-19 es por ello se vuelve necesario relazar una identificación del peligro, evaluación de riesgos y sus consecuencias e impacto en la empresa con el propósito de establecer las acciones de prevención, preparación y mitigación cual sea el caso.

Consecuencias e impacto en la continuidad de los negocios:

#### IMPACTO EN EL ENTORNO LABORAL

Ausentismo laboral, debido a personal con la enfermedad o a sus familiares.

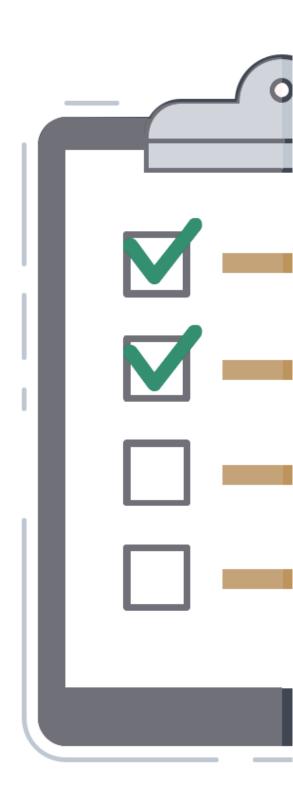
Disrupción de la cadena de producción a consecuencia de la falta de insumos y por la falta del personal que pertenecen a los procesos productivos.

Afectación a la operación continúa en la industria de la manufactura y en la prestación de servicios.

## IMPACTO EN LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Afectación a la salud del personal el cual puede ser a gran escala en el caso que la empresa no tome medidas de prevención integrales a situación que se podrá evidenciar en los cuadros epidemiológicos e incluso en el cuadro de mortalidad, se debe considerar el tipo de población trabajadora, por edades y con enfermedades crónicas no transmisibles.

Además pueden verse afectada la seguridad en las actividades laborales debido a la sobre carga de trabajo a consecuencia del ausentismo laboral, riesgos psicolaborales, acciones inseguras



e incluso accidentes laborales.

Al no tomar medidas preventivas incluso puede dar lugar a los edificios enfermos haciendo que esto se vuelva un ciclo imparable de las enfermedades respiratorias.

#### IMPACTO A LA ECONOMÍA

Entre las principales afectaciones derivadas de los impactos mencionados es el impacto directo e indirecto a los ingresos de la empresa derivada de la falta de producción y prestación de servicios disminuyendo paulatinamente las operaciones y la continuidad de los negocios, incumplimiento de contratos, falta de credibilidad empresarial (imagen de la empresa) fuga de clientes ya sean antiquos o nuevos, lo cual repercute de manera importante para que una empresa sobreviva a la adversidad la cual debería de ser temporal pero con todas las posibles afectaciones mencionadas la adversidad se amplía en cuanto al tiempo de recuperación en el caso que se logre recuperar y a los medios de vida del personal generando inclusive bajas en el talento humano.

#### IMPACTO EN EL SUMINISTRO EN CADENA

Debido a la emergencia internacional declarada por la OMS hemos observado limitaciones en el movimiento de suministros desde China hacia todo el mundo, suministros los cuales son materia prima para la finalización de ciertos productos o inclusive afectación el producto finalizado y listo para comercializar, disminuyendo o inclusive deteniendo en su totalidad operaciones.



#### RESILIENCIA EMPRESARIAL

Para lograr la Resiliencia empresarial es importante establecer un lineamiento formal y estandarizado en la empresa considerando tres factores la prevención, la participación y la comunicación, es decir la prevención para establecer todas las medidas que se deben considerar en la empresa para evitar ser afectadas por la enfermedad.

La participación con el fin de involucrar a un equipo multidisciplinario para establecer las medidas de prevención,

La comunicación, debido a la importancia de realizar actividades para promover y difundir las medidas adoptadas por la empresa.

Salir fortalecido de la adversidad es cuestión de establecer medidas de preparación y prevención en la empresa, acciones reacción y recuperación, es por ellos que queremos colaborar con las empresas ya sea micro, pequeña o inclusive la gran empresa estableciendo un plan de contingencias y continuidad de negocios con el fin de generar fortalezas en la empresa y dejar a un lado la vulnerabilidad.



#### RESPUESTA Y RECOMENDACIONES GENERALES

#### Higiene de manos.

- Debe realizarse después de todo contacto con personas enfermas o su medio ambiente inmediato, antes y después de preparar alimentos, antes de comer, después de usar el baño y cuando las manos se vean sucias.
- El paciente debe realizar higiene de manos frecuentemente y lavarlas si se encuentran visiblemente sucias o tuvo contacto con sus secreciones.
- Si las manos no están visiblemente sucias, se pueden frotar con gel alcohol (con contenido alcohol entre el 60 y 80%); se debe tener precaución con el gel alcohol para evitar su ingestión accidental, dejarse fuera del alcance de los menores de 6 años, e incendios. Después de usar el baño, se debe lavar con agua y jabón. El proceso debe durar entre 15 y 20 segundos.
- Cuando se usa jabón y agua, es deseable que se usen toallas de papel desechables para secar las manos; si no están disponibles, usar toallas de tela exclusivas para el enfermo y reemplazarlas cuando estén húmedas.

# Listo para afrontar el Nuevo Coronavirus COVID-19 ¿Qué debemos hacer empleadores y trabajadores para cuidar nuestra salud?

# Nuevo Coronavirus COVID-19

Recomendaciones:



Lávate las manos frecuente. Utiliza agua, jabón y toallas de papel desechable.

# Nuevo Coronavirus COVID-19

Recomendaciones:



Cubre tu nariz y boca al toser y estornudar, con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del brazo.

# Nuevo Coronavirus COVID-19

Recomendaciones:



Evita saludar de beso, mano y abrazos y, compartir alimentos y bebidas.

# Nuevo Coronavirus COVID-19

Recomendaciones:



Mantén limpio tu lugar de trabajo.

# Nuevo Coronavirus COVID-19

Recomendaciones:



Ante la presencia de síntomas respiratorios, acude a tu unidad de salud para recibir atención médica.

# Nuevo Coronavirus COVID-19

**IMPORTANTE:** EVITE PERDIDAS



Prepara un plan de contingencia y continuidad de negocios



#### REDUCE TU RIESGO DE INFECCIÓN POR CORONAVIRUS



LAVA TUS MANOS CON AGUA Y JABÓN O DESINFECTANTE PARA MANOS A BASE DE ALCOHOL

CUBRE TU NARIZ Y TU BOCA AL TOSER Y ESTORNUDAR CON PAÑUELOS DESECHABLES O CON TU ANTEBRAZO





EVITA EL CONTACTO CERCANO CON CUALQUIER PERSONA CON GRIPE O SÍNTOMAS DE RESFRIO

COCINA BIEN LA CARNE Y LOS HUEVOS





Usa protección al tener contacto con animales vivos salvajes o de granja





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- <a href="https://coronavirusalert.com/">https://coronavirusalert.com/</a>
- 2- WRITTEN BY NAZARETH CHÁVEZ ON 08 MARCH 2020. POSTED IN BLOG
- 3- <a href="https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019">https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019</a>

## **ANEXOS I**

#### Figura 1. Técnicas de higiene de manos de la OMS.

## ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica





Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre si;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organizado Mundial de la Seud ha tomado botas las precisiodoses raconstines para comprobar la información contensida en esta documenta. Sin ambanyo, el material publicado se distribuye en garante de norgan tipo, ya sea, expressa o implicita. Compose sel fector la recipionación de la material recipionación y del suo del material. La disposación Mundial de la Salado non podrá en el comisión de la debido que podrere ocientar su utilización La COME prostato en las instancios el comentarios de Comisión (COME) en superior del Prostato de Contro de Maccooma, sus portes en la sedución de sea instancios.

## ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinféctese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



Frótese las palmas de las manos entre si;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entre azando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre si, con los dedos entre azados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Una vez secas, sus manos son seguras.



Seguridad del Paciente

**SAVE LIVES** 

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010

